

**AFILIACIÓN AL SUBSISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES DE
PERSONAS EXTRANJERAS NO RESIDENTES EN COLOMBIA**

¿GARANTÍA O FICCIÓN?

MARÍA CECILIA POSADA MARÍN

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE DERECHO
MEDELLÍN**

2017

**AFILIACIÓN AL SUBSISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES DE
PERSONAS EXTRANJERAS NO RESIDENTES EN COLOMBIA**

¿GARANTÍA O FICCIÓN?

MARÍA CECILIA POSADA MARÍN

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Abogado

Asesora: Abogada Cristina Palacio Velásquez

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE DERECHO
MEDELLÍN**

2017

Nota de aceptación:

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Medellín, noviembre de 2017

A mi hijo, con amor y cariño, le dedico todo mi esfuerzo y dedicación. A mi madre y abuela, quienes supieron formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

Agradecimientos

Gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, porque me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.

A mi hijo, a mi madre y demás familiares y amigos que me brindaron el apoyo, la alegría y la fortaleza necesaria para seguir adelante.

Agradezco a la Universidad EAFIT, por haberme permitido ser parte del estudiantado en este prestigioso templo del saber, en especial a Ángela Echeverri Restrepo por su paciencia, apoyo, por escucharme y aconsejarme siempre.

A todos mis profesores, gracias por su tiempo, su apoyo y su paciencia, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial al doctor Juan Carlos Gaviria Gómez, quien fue mi gran maestro.

Contenido

	Pág.
Introducción	8
1. Objetivos	10
1.1 General	10
1.2 Específicos	10
2. Sistema de Seguridad Social en Colombia.....	11
2.1 Definición.....	11
2.2 Conformación del Sistema Integral de Seguridad Social.....	13
2.2.1 Sistema general de pensiones	13
3. Subsistema de Seguridad Social en Pensiones.....	14
3.1 Afiliación al sistema general de pensiones	14
3.1.1 Afiliados obligatorios	15
3.1.2 Afiliados voluntarios	15
3.2 Cotización.....	17
3.2.1 Monto de las cotizaciones.....	18
3.2.2 Base de cotización	18
3.3 Regímenes	20
3.3.1 Régimen de prima media con prestación definida.....	20
3.3.2 Régimen de ahorro individual con solidaridad.....	21
3.4 Prestaciones Económicas	24
4. Personas Extranjeras en Colombia	27
4.1 Definición.....	27
4.2 Normatividad para extranjeros en Colombia	27
4.3 Convenios Internacionales en Materia de Pensión.....	31
5. Trabajo de Campo	35
5.1 Solicitud de información en el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir, en Colpensiones y en el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección.....	35
5.2 Entrevista realizada en el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección S.A.	40

6. Análisis de Casos	45
6.1 Caso 1	45
6.2 Caso 2	46
6.3 Caso 3	47
6.4 Caso 4	48
7. Conclusiones	50
8. Referencias	52
Anexos	55

Introducción

El presente trabajo tiene por objeto hacer una descripción y análisis del subsistema de seguridad social en pensiones en lo relacionado con personas extranjeras no residentes en Colombia, con el fin de determinar el alcance real de la garantía que representa la afiliación y aportes a dicho subsistema de personas foráneas en Colombia y verificar la obligatoriedad de su afiliación.

Para alcanzar los objetivos propuestos en este trabajo, se presenta como metodología un estudio inicial y de manera general, de la conformación del sistema de seguridad social en Colombia desde la consagración de la Constitución Política de 1991, así como en la Ley 100 de 1993, mediante la cual fue creado el sistema de seguridad social integral y se dictaron otras disposiciones como la Ley 789 de 2002, en la que se dictan normas para ampliar la protección social y la Ley 797 de 2003, que reforma algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 hasta la actualidad, dando especial reconocimiento a sus principios rectores.

De la misma forma, se hará referencia a la jurisprudencia pertinente y a algunos conceptos jurídicos emitidos por diferentes entidades en torno al tema objeto del presente trabajo.

Además, es importante tener en cuenta lo dispuesto por el subsistema de seguridad social en pensión, en lo relativo a la obligatoriedad de afiliación y realización de aportes y sus excepciones; los regímenes que en la actualidad se encuentran vigentes y los requisitos necesarios para obtener la pensión de vejez, invalidez y muerte y las demás prestaciones económicas. También, se

presentará un análisis sobre la finalidad de realizar aportes en pensión bajo sus tres modalidades: vejez, invalidez y muerte. Asimismo, se realizará un análisis sobre la concepción que se tiene en nuestro país de un extranjero no residente en Colombia, la normatividad que para ellos está consagrada y los de los convenios internacionales en pensiones que han surgido en los últimos años.

De igual manera, se expondrá el trabajo de campo realizado con los fondos de pensión privados y Colpensiones con respecto a los aportes que realizan extranjeros no residentes en Colombia en el subsistema de seguridad social en pensión y por último, presentar un análisis de casos en los cuales analice si el extranjero causará el derecho a solicitar una pensión de vejez o invalidez, una pensión de sobrevivencia por parte de sus beneficiarios o a reclamar la devolución de saldos o indemnización sustitutiva, según corresponda.

El presente trabajo es importante porque permite verificar si en la realidad se está cumpliendo el objeto del subsistema de seguridad social en pensión el cual es garantizar a la población el amparo contra las contingencias derivadas de la vejez, la invalidez y la muerte de sus afiliados y la verificación de que la finalidad se cumple en la realidad.

Así mismo, considero que este trabajo es un aporte que vale la pena ser estudiado y conocido, con el fin de que pueda considerarse una reforma en las disposiciones que se refieren a la obligatoriedad de realizar aportes por parte de los extranjeros no residentes en nuestro país.

1. Objetivos

1.1 General

Analizar las estipulaciones existentes frente a la afiliación en el subsistema de seguridad social en pensión de los extranjeros no residentes en Colombia, mediante el estudio de las disposiciones legales vigentes y la jurisprudencia aplicable.

1.2 Específicos

- Determinar si la afiliación en el subsistema de seguridad social en pensión de los extranjeros no residentes en Colombia, es obligatoria o voluntaria.
- Determinar si la cotización de las personas extranjeras no residentes en Colombia en el subsistema de seguridad social en pensión, constituye una garantía de los derechos prestacionales y conocer cuál es la destinación de los aportes realizados por las personas foráneas.
- Determinar si existe alguna disposición legal que establezca el destino que se le deben dar a los aportes realizados en el subsistema de seguridad social en pensión por personas extranjeras no residentes en Colombia cuando dichas personas no soliciten las prestaciones de vejez, invalidez o muerte o reclamen la indemnización sustitutiva o devolución de saldos según sea el caso.

2. Sistema de Seguridad Social en Colombia

2.1 Definición

Cada país del mundo tiene conformado un sistema de seguridad social para sus habitantes, el cual busca protegerlos en contingencias que de una u otra manera alteran su bienestar.

Colombia tiene estructurado un sistema de seguridad social definido en diversas fuentes de rango constitucional y legal, de las cuales se expondrán a continuación algunas de ellas:

La Constitución Política de 1991 en su artículo 48, define la seguridad social como un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley.

En el año 1993, la Ley 100 crea el sistema de seguridad social integral, como desarrollo de la concepción constitucional de la seguridad social. Dicho sistema quedó conformado por los subsistemas de pensión, salud, riesgos laborales (antes riesgos profesionales, modificado por la Ley 1562 de 2012) y servicios sociales complementarios.

Ésta define el sistema de seguridad social integral como el conjunto de instituciones, normas y procedimientos, de que disponen la persona y la comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante el cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad desarrollen para proporcionar la cobertura integral de las contingencias, especialmente las que

menoscaban la salud y la capacidad económica, de los habitantes del territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad (Congreso de la República, Ley 100, 1993).

En el año 2002, el Congreso de la República de Colombia expide la Ley 789 con la cual se pretendió fortalecer el Estado Social de Derecho, impulsando un esquema de protección social consistente en el conjunto de políticas públicas orientadas a disminuir la vulnerabilidad y a mejorar la calidad de vida de los colombianos, especialmente de los más desprotegidos en el campo de los derechos a la salud, la pensión y el trabajo (Congreso de la República, Ley 789, 2002).

El objeto fundamental de dicha Ley, era crear un sistema factible que hiciera posibles ingresos aceptables a los presentes y futuros pensionados y crear programas que permitieran que los colombianos pudieran acceder en condiciones de calidad y oportunidad, a los servicios básicos de salud.

Como se puede ver, está claramente definido el concepto de seguridad social el cual está enmarcado bajo preceptos normativos que brindan seguridad jurídica frente al tema en cuestión.

2.2 Conformación del Sistema Integral de Seguridad Social

El sistema de seguridad social está conformado por los regímenes generales establecidos para pensiones, salud, riesgos laborales y los servicios complementarios que se definen en la Ley 100 de 1993.

Como el objeto de este trabajo está enfocado básicamente en el Sistema General de Pensiones, no se hará mención de los sistemas generales de seguridad social en salud y de riesgos laborales.

2.2.1 Sistema general de pensiones

Tiene por objeto garantizar a la población el amparo contra las contingencias derivadas de la vejez, la invalidez y la muerte, mediante el reconocimiento de las pensiones y prestaciones que se determinan en la presente ley, así como propender por la ampliación progresiva de cobertura a los segmentos de población no cubiertos con un sistema de pensiones (Congreso de la República, Ley 100, 1993).

Sobre este sistema se realizará un análisis detallado en el capítulo 3 del presente trabajo.

3. Subsistema de Seguridad Social en Pensiones

3.1 Afiliación al sistema general de pensiones

La afiliación puede definirse como el vínculo que se establece entre la entidad administradora y el afiliado, que constituye la fuente de los derechos y obligaciones en el sistema (Arenas, 2011, p. 259).

En Colombia, la afiliación al sistema general de pensiones no es algo opcional, ya que la ley define quienes están obligados a cotizar por este concepto. Sin embargo, es el afiliado quien escoge en cuál de los regímenes quiere estar y la administradora de fondo de pensión en la quiere realizar sus aportes en caso de haber escogido el régimen privado.

Según Malky Ferro y Álvaro Montero, cuando una persona se afilia al sistema general de pensiones, lo hace con carácter de permanencia, es decir, la afiliación no se pierde por el hecho de que se suspenda la cotización. Cuando se deja de cotizar por un período de seis (6) meses o más, el afiliado pasa de estado activo a inactivo, sin que ello signifique que los aportes cotizados se pierdan (Ferro & Montero, 2009, p. 86).

De acuerdo con lo señalado en el artículo 3 de la Ley 797 de 2003, la cual modificó la Ley 100 de 1993, en el sistema general de pensiones se establecen dos categorías de afiliados: los obligatorios y los voluntarios.

3.1.1 Afiliados obligatorios

Son aquellas personas que se afilian al sistema general de pensiones en virtud de un contrato de trabajo, es decir, quienes tengan un vínculo de dependencia respecto de un empleador o quienes hayan suscrito un contrato de prestación de servicios, independientemente de que sean de carácter privado o público.

También se encuentran dentro de esta categoría, los trabajadores independientes, los cuales, durante la vigencia de la Ley 100 de 1993, eran afiliados voluntarios, pero la Ley 797 de 2003, los convirtió en afiliados obligatorios.

Además, la ley antes mencionada determinó que también son afiliados obligatorios los grupos de población que por sus características o condiciones socioeconómicas sean elegidos para ser beneficiarios de subsidios a través del Fondo de Solidaridad Pensional, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales y los servidores públicos que ingresen a Ecopetrol, a partir de su vigencia.

3.1.2 Afiliados voluntarios

Dentro de esta categoría se encuentran todas las personas que no son afiliados obligatorios: residentes en Colombia, así como los colombianos que tienen su domicilio fuera del país siempre y cuando no se encuentren expresamente excluidos por la Ley 797 de 2003.

También se consideran afiliados voluntarios los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en Colombia y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro.

Esta categoría ofrece dificultades de interpretación normativa y por ende se van a presentar algunas posturas y conceptos emitidos por diferentes entidades de orden público y privado:

- Gerardo Arenas Monsalve, afirma que de conformidad con lo establecido en el artículo 9 del Decreto 692 de 1994, los extranjeros que tengan un contrato de trabajo que se rija por la ley colombiana son en principio afiliados obligatorios al sistema; pero que para armonizar la norma legal con la reglamentaria, puede decirse que ellos pueden solicitar la exoneración de la afiliación demostrando su condición de extranjeros que permanecen en Colombia en virtud de ese contrato; y si en su país no están cubiertos por un régimen pensional, pueden afiliarse en forma voluntaria al régimen colombiano (Arenas, 2011, p. 261).
- El Ministerio de la Protección Social, en concepto 10240 S-333933 emitido el 28 de octubre de 2011, considera que el extranjero que labora en Colombia no ha sido contemplado como un afiliado obligatorio del Sistema General de Pensiones y por ello está exonerado del deber de afiliarse a una Administradora de Pensiones (Ministerio de la Protección Social, 2011).
- El Fondo de Pensiones y Cesantías Protección, en concepto jurídico DJ019-2003 emitido el 25 de agosto de 2003, concluye que, si el extranjero es contratado laboralmente con arreglo a las normas colombianas, tiene la obligación de afiliarse al Sistema General de Pensiones (Fondo de Pensiones y Cesantías Protección, 2003).

- La Dian, mediante oficio No. 068352 emitido el 23 de septiembre de 2005, afirma que tratándose de trabajadores extranjeros en Colombia que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país, el régimen laboral reconoce que, si los mismos están afiliados a un régimen de seguridad social en pensiones en el extranjero, no es obligatorio que se afilien y coticen al sistema de seguridad social de pensiones pero que podrán afiliarse voluntariamente los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro (Dian, 2005).

Como se puede observar, no existe unanimidad con respecto a la obligatoriedad o no de la afiliación de los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en Colombia.

La interpretación de la norma es compleja por los vacíos que esta conlleva. Dicha situación genera confusión para los empleadores a la hora de contratar personal foráneo por no saber si afiliarlos o no al sistema general de pensiones. Además, es posible que puedan verse comprometidos jurídicamente, en el evento en que el trabajador extranjero sufra una contingencia como la invalidez o la muerte del mismo.

3.2 Cotización

En Colombia, el sistema general de pensiones es contributivo, lo que significa que los afiliados se encuentran obligados a efectuar el pago de las cotizaciones al sistema mientras tengan la calidad de afiliados activos, de acuerdo con sus ingresos. Dicha obligación desaparece cuando

el afiliado reúna los requisitos exigidos para obtener la pensión de vejez o cuando se pensione por invalidez o anticipadamente.

3.2.1 Monto de las cotizaciones

A partir de la vigencia de la Ley 1122 de 2007, el monto de las cotizaciones en pensión corresponde al 16% de la base de cotización; del cual, el 12% está a cargo del empleador y el 4% a cargo del trabajador. Los trabajadores independientes por su parte, son responsables de cotizar el total del aporte, es decir, el 16%.

3.2.2 Base de cotización

La base de cotización hace referencia al ingreso que se toma como base para aplicar el porcentaje de cotización que la ley establece. En el sistema de pensiones, dicha base es el ingreso mensual del afiliado. La idea normativa es que se efectúen las cotizaciones sobre la totalidad del ingreso respectivo (Arenas, 2011, p. 265).

El ingreso base de cotización es diferente para trabajadores dependientes y los independientes. Para los trabajadores dependientes, el ingreso base de cotización es el salario mensual devengado.

Para los trabajadores independientes, hay que hacer una distinción de acuerdo con lo establecido en la Ley 1753 de 2015.

Los trabajadores independientes por cuenta propia y los independientes con contrato diferente a prestación de servicios que perciban ingresos mensuales iguales o superiores a un salario mínimo mensual legal vigente, deben cotizar sobre un ingreso base de cotización mínimo del 40% del valor mensualizado de sus ingresos, sin incluir el valor total del IVA, cuando a ello haya lugar, según el régimen tributario que corresponda. Para calcular la base mínima de cotización, estos pueden deducir las expensas que se generen de la ejecución de la actividad o renta que genere los ingresos, siempre que cumplan los requisitos del artículo 107 del Estatuto Tributario.

Con respecto a los independientes con contratos de prestación de servicios personales, el ingreso base de cotización será en todos los casos mínimo el 40% del valor mensualizado de cada contrato, sin incluir el valor total del Impuesto al Valor Agregado (IVA), y no aplicará el sistema de presunción de ingresos ni la deducción de expensas.

Las cotizaciones de los trabajadores cuya remuneración se pacte bajo la modalidad de salario integral¹, se calcula sobre el 70% de dicho salario.

En caso de que el afiliado devengue salario a través de dos o más empleadores, o reciba ingresos como trabajador independiente por cuenta propia, como independiente con contrato diferente a prestación de servicios o como independiente con contrato de prestación de servicios personales en un mismo período de tiempo, las cotizaciones se realizan de manera proporcional al

¹ El Salario integral no puede ser inferior a diez (10) salarios mínimos legales mensuales, más el factor prestacional, que no puede ser inferior al 30% de dicha cuantía. En él están incluidos todos los conceptos derivados de la relación laboral: salario ordinario, primas legales y extralegales, cesantías y sus intereses, recargos, subsidios, suministros en especie, etc., excepto las vacaciones.

salario, o ingreso devengado de cada uno de ellos, sin que se excedan los topes mencionados anteriormente y considerando no exceder el límite en la base de cotización que es de veinticinco (25) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

3.3 Regímenes

La ley 100 de 1993, creó el sistema general de pensiones, compuesto por dos regímenes: El régimen de prima media con prestación definida y el régimen de ahorro individual con solidaridad, los cuales son excluyentes, pero coexisten a la vez, es decir, que existe la obligación para el trabajador de elegir a cuál de los dos prefiere afiliarse.

Las prestaciones económicas existentes en el subsistema de seguridad social en pensión son: pensión de vejez, pensión de invalidez, pensión de sobrevivientes, devolución de saldos o indemnización sustitutiva y auxilio funerario. Es importante precisar que dichas prestaciones se reconocen en ambos regímenes de acuerdo con los requisitos exigidos en cada uno.

Con el fin de dar mayor claridad a los lectores del presente texto, a continuación, se presentarán las características de ambos regímenes de una manera simplificada.

3.3.1 Régimen de prima media con prestación definida

- En la actualidad es administrado por la Administradora Colombiana de Pensiones, Colpensiones.
- Es solidario.

- Los aportes de los afiliados y sus rendimientos, constituyen un fondo común de naturaleza pública, que garantiza el pago de las prestaciones de quienes tengan la calidad de pensionados.
- El Estado garantiza el pago de los beneficios a que se hacen acreedores los afiliados y sus beneficiarios.
- El monto de la pensión, la edad de jubilación y las semanas mínimas de cotización están debidamente preestablecidas.

3.3.2 Régimen de ahorro individual con solidaridad

- Es administrado por entidades administradoras de fondos de pensión.
- Los afiliados tienen derecho al reconocimiento y pago de las pensiones de vejez, de invalidez y de sobrevivientes, así como la devolución de saldos que correspondan a la entrega de los aportes cotizados tanto por el empleador como por el trabajador, sus rendimientos financieros y del bono pensional² si hubiera lugar a éste.
- Una parte de los aportes cotizados, se capitaliza en la cuenta individual de ahorro pensional de cada afiliado. Otra parte es destinada al pago de primas de seguros para atender las pensiones de invalidez y de sobrevivientes y la asesoría para la contratación de la renta

² El bono pensional es el capital equivalente a las cotizaciones realizadas a Colpensiones (anterior Instituto de Seguros Sociales ISS) o a los tiempos laborados con empresas del sector público o reconocedoras de pensión, antes del traslado a un fondo de pensiones privado.

vitalicia, financiar el fondo de solidaridad pensional y cubrir el costo de administración del régimen.

- Los afiliados al sistema pueden escoger libremente la administradora de fondo de pensiones a la que quieren pertenecer, así como también, seleccionar a la aseguradora de vida con la que quieren contratar, en caso de escoger alguna de las modalidades que incluyen renta vitalicia.
- El conjunto de las cuentas individuales de ahorro pensional constituye un patrimonio autónomo propiedad de los afiliados, mas no de libre disposición, denominado fondo de pensiones, el cual es independiente del patrimonio de la entidad administradora.
- Las entidades administradoras deben garantizar a sus afiliados, una rentabilidad mínima del fondo de pensiones que administran.
- El Estado aportará los recursos que sean necesarios para garantizar el pago de pensiones mínimas, cuando la capitalización de los aportes de los afiliados y sus rendimientos financieros fueren insuficientes, y aquellos cumplan las condiciones requeridas para el efecto.
- En este régimen se establecieron los multifondos que son un esquema para pensiones obligatorias en el que el afiliado puede seleccionar el fondo que mejor se acomode a sus intereses, de acuerdo con su perfil de riesgo y su edad. Para la etapa de acumulación (afiliados no pensionados) se ha previsto la creación de tres tipos de fondos:

Fondo Conservador: Para las personas con baja tolerancia al riesgo. Tiene como prioridad la preservación del capital acumulado, debido a que está dirigido a personas que se encuentran cercanas a la edad proyectada para pensionarse y que prefieren obtener un menor rendimiento, que preocuparse por una posible pérdida.

Fondo Moderado: Para las personas de riesgo moderado que están dispuestas a tolerar caídas discretas en el capital acumulado como consecuencia del riesgo asumido, con el fin de buscar en el largo plazo una mayor rentabilidad que la de un fondo conservador.

Fondo de Mayor Riesgo: Para personas con una alta tolerancia al riesgo, que se encuentran lejos de la edad proyectada para pensionarse y están dispuestas a asumir una mayor volatilidad en los rendimientos que puede afectar de manera importante el capital acumulado como consecuencia del riesgo asumido, con el fin de buscar en el largo plazo una mayor rentabilidad que la de un fondo moderado.

Para los pensionados del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad que han elegido la pensión bajo un retiro programado se creó un único fondo: el fondo especial de retiro programado, con el cual se busca una administración orientada al pago de las pensiones.

3.4 Prestaciones Económicas

Las prestaciones económicas existentes en el subsistema de seguridad social en pensión son: pensión de vejez, pensión de invalidez, pensión de sobrevivientes, devolución de saldos o indemnización sustitutiva y auxilio funerario. Es importante precisar que dichas prestaciones se reconocen en ambos regímenes de acuerdo con los requisitos exigidos en cada uno.

Tipo de Prestación	Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad - RAI-	Régimen de Prima con Prestación Definida Media - RPM-
Pensión de vejez	El afiliado se puede pensionar a cualquier edad siempre y cuando el capital acumulado en su cuenta de ahorro individual le alcance para financiar una pensión de por lo menos el 110% del salario mínimo mensual legal actualizado al IPC.	Haber cumplido 57 años de edad si es mujer y 62 años de edad si es hombre. Haber cotizado un mínimo de 1300 semanas.
Pensión de invalidez	Que el afiliado haya perdido el 50% o más de su capacidad <u>laboral</u> Invalidez causada por enfermedad: Que se haya cotizado 50 semanas en los últimos tres años inmediatamente anteriores a la fecha de estructuración. Invalidez causada por accidente: Que haya cotizado 50 semanas dentro de los tres años inmediatamente anteriores al hecho causante de la misma.	

	<p>Los menores de 20 años de edad solo deberán acreditar que han cotizado 26 semanas en el último año inmediatamente anterior al hecho causante de su invalidez o su declaratoria (Corte Constitucional, Sentencia C-1056, 2003).</p>
<p>Pensión de sobrevivientes</p>	<p>Tienen derecho a esta prestación, los miembros del grupo familiar del pensionado por vejez o invalidez por riesgo común que fallezca y los miembros del grupo familiar del afiliado al sistema que fallezca siempre y cuando éste hubiere cotizado 50 semanas dentro de los 3 últimos años inmediatamente anteriores al fallecimiento y se acrediten las siguientes condiciones:</p> <p>Cuando un afiliado haya cotizado el número de semanas mínimo requerido en este régimen en tiempo anterior a su fallecimiento, sin que haya tramitado o recibido una indemnización sustitutiva de la pensión de vejez o la devolución de saldos, los miembros del grupo familiar del afiliado tienen derecho a recibir esta prestación.</p>

Tipo de Prestación	Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad - RAI-	Régimen de Prima con Prestación Definida Media - RPM-
Indemnización sustitutiva	No aplica	Se otorga al afiliado que tiene la edad para obtener la pensión de vejez, pero no tiene las semanas cotizadas exigidas y declare su imposibilidad de continuar cotizando.
Devolución de saldos	Se otorga al afiliado que tiene la edad para obtener la pensión de vejez, pero no tiene las semanas cotizadas exigidas y no ha acumulado el capital necesario para financiar una pensión por lo menos igual al salario mínimo, tiene derecho a la devolución del capital acumulado en su cuenta de ahorro individual, incluidos los rendimientos financieros y el valor del bono pensional, si a éste hubiere lugar, o a continuar cotizando hasta alcanzar el derecho.	No aplica

4. Personas Extranjeras en Colombia

4.1 Definición

A lo largo de la historia, ha crecido el número de extranjeros que ingresan al país con diferentes propósitos; invertir, pasar vacaciones, conocer y disfrutar de la cultura colombiana y por supuesto, por temas laborales.

¿Pero quienes se consideran extranjeros? Es todo individuo que no es nacional, es decir, las personas que se encuentran en un país distinto de aquel de donde son nacionales.

4.2 Normatividad para extranjeros en Colombia

Como en cada país, Colombia tiene determinada legislación para sus nacionales y para las personas extranjeras que ingresan al territorio con la finalidad de iniciar relaciones laborales. Sin embargo, solo se expondrá en este capítulo la normatividad concerniente al tema laboral y de seguridad social, solo en el campo de las pensiones, con el fin de dar respuesta a los objetivos propuestos en este trabajo.

Con respecto a los derechos laborales, todo ciudadano nacional o extranjero que establezca una relación laboral en Colombia, se le aplican las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo que regula las normas del derecho individual del trabajo de carácter particular y las del derecho colectivo del trabajo, oficiales y particulares, y que rige en todo el territorio colombiano.

En tal sentido, y basado en el principio constitucional de la igualdad y la no discriminación, el trabajador extranjero en Colombia tiene los siguientes derechos:

- Celebración de un contrato de trabajo
- Pago de un salario por la prestación del servicio
- Afiliación al Sistema General de Seguridad Social (Salud, Pensión y Riesgos laborales)
- Afiliación a una caja de compensación familiar
- Pago de prestaciones sociales
- Vacaciones
- Afiliación a una asociación y/o una organización sindical

Aunque ya se ha tratado el tema de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social específicamente en el tema de pensión en los anteriores capítulos, es preciso analizar a fondo las posibilidades de que una persona foránea que no pretende radicarse en el país, pueda acceder a las prestaciones económicas que brinda el subsistema de seguridad social en pensiones, antes vistas.

Como se ya se han mencionado, los requisitos para acceder a la ***pensión de vejez*** en el régimen de prima media con prestación definida son: tener 57 años de edad, si es mujer y 62 años de edad, si es hombre, y haber cotizado un mínimo de 1300 semanas. En el régimen de ahorro individual con solidaridad es necesario contar con un capital acumulado en la cuenta de ahorro individual del afiliado que le alcance para financiar una pensión de por lo menos el 110% del

salario mínimo mensual legal actualizado cada año de acuerdo con la variación del porcentaje del índice de precios al consumidor.

Si el foráneo elige afilarse (asumiendo que su afiliación sea voluntaria), en el régimen de prima media con prestación definida debe cotizar aproximadamente 25 años y medio, para tener 1300 semanas, lo que implica, que un extranjero que no pretenda radicarse en Colombia, nunca cumplirá con este requisito ya que generalmente, estas personas vienen al país con un objetivo laboral específico, ya sea participar en una investigación, dictar clases de su lengua nativa a cambio de aprender español, entre otros.

Si lo que elige es afiliarse en el régimen de ahorro individual con solidaridad, no es asertivo afirmar que cumpla o no con el requisito debido a que depende de muchos factores tales como el salario devengado, el tiempo durante el cual realizará cotizaciones, si realizará o no aportes voluntarios, etc.

Los requisitos para acceder a la ***pensión de invalidez***, en ambos regímenes, se ha dicho que son: Que el afiliado haya perdido el 50% o más de su capacidad laboral, que se haya cotizado 50 semanas en los últimos tres años inmediatamente anteriores a la fecha de estructuración de la enfermedad o del accidente (que se denomina en el Manual Único para la Calificación de la Invalidez como la fecha en que se genera en el individuo una pérdida en su capacidad laboral en forma permanente y definitiva. Para cualquier contingencia, esta fecha debe documentarse con la historia clínica, los exámenes clínicos y de ayuda diagnóstica, y puede ser anterior o corresponder a la fecha de calificación) (Presidencia de la República, Decreto 917, 1999) y que si el afiliado es

menor de 20 años de edad solo deberá acreditar que ha cotizado 26 semanas en el último año inmediatamente anterior al hecho causante de su invalidez o su declaratoria (Congreso de la República, Ley 860, 2003).

De acuerdo con lo anterior, los requisitos exigidos en esta prestación, dependerán de que el afiliado haya perdido 50% de la capacidad laboral, lo cual depende de la calificación que emitan las entidades correspondientes para ello y por otra parte, que el afiliado haya cotizado aproximadamente 1 año, es decir, si el extranjero permanece menos de dicho tiempo en Colombia, no cumplirá con dicho requisito a excepción de los menores de 20 años quienes solo deberán haber cotizado aproximadamente 6 meses antes de la fecha de estructuración de la enfermedad o del accidente.

Con respecto a la *pensión de sobrevivientes*, tendrán derecho a esta prestación los miembros del grupo familiar del pensionado por vejez o invalidez por riesgo común que fallezca y los miembros del grupo familiar del afiliado que fallezca, siempre y cuando éste hubiere cotizado 50 semanas dentro de los 3 últimos años inmediatamente anteriores al fallecimiento o cuando un afiliado haya cotizado el número de semanas mínimo requerido para la pensión de vejez en este régimen en tiempo anterior a su fallecimiento, sin que haya tramitado o recibido una indemnización sustitutiva de la pensión de vejez o la devolución de saldos (Congreso de la República, Ley 797, 2003).

Por lo tanto, para que los miembros del grupo familiar del extranjero tengan derecho a esta prestación, éste deberá haber cotizado aproximadamente 1 año, es decir, que si permanece menos de dicho tiempo en Colombia, no cumplirá con dicho requisito.

Como se puede observar, existe mucha incertidumbre para que un extranjero que no reside en Colombia, tenga derecho a las prestaciones antes mencionadas. Es por esto que el gobierno colombiano, ha aunado esfuerzos para celebrar con algunos países convenios bilaterales en pensiones con los que pretende sumar las cotizaciones en ambos países y que, de esta manera, una persona que ha trabajado en distintos países, no pierda por esto el derecho a obtener una pensión. Sin embargo, se queda corto frente al sin número de personas foráneas que ingresan en el país provenientes de diferentes países con los que no existe ningún convenio en este sentido.

4.3 Convenios Internacionales en Materia de Pensión

En la actualidad, Colombia ha suscrito convenios en materia de seguridad social en pensiones con España, Chile, Uruguay y Argentina, con el fin de que sean sumados los tiempos cotizados en cada uno de los países antes mencionados y con ellos puedan los afiliados tener derecho a las prestaciones de vejez, invalidez y muerte.

- Mediante la Ley 1112 de 2006, Colombia suscribió el convenio con España, el cual entró en vigencia el 1 de marzo de 2008. Por medio de la cual se aprueba el “Convenio de Seguridad Social entre la República de Colombia y el Reino de España”, hecho en Bogotá, el 6 de septiembre de 2005.

- Mediante la Ley 1139 de 2007, Colombia suscribió el convenio con Chile, el cual no ha entrado en vigencia. Por medio de la cual se aprueba el “Convenio de Seguridad Social entre la República de Colombia y la República de Chile”, suscrito en Santiago, a los nueve (9) días del mes de diciembre del año dos mil tres (2003).
- Mediante la Ley 826 de 2003, Colombia suscribió el convenio con Uruguay, el cual no ha entrado en vigencia. Por medio de la cual se aprueba el Acuerdo de Seguridad Social entre la República de Colombia y la República Oriental del Uruguay, hecho en Santafé de Bogotá, D. C., el diecisiete (17) de febrero de mil novecientos noventa y ocho (1998).
- Mediante la Resolución 671 del 24 de abril de 2008, Colombia suscribió el convenio con Argentina, el cual no ha entrado en vigencia.

De acuerdo con lo anterior, de los cuatro convenios existentes en materia de pensiones, sólo se encuentra en vigor el efectuado entre Colombia y el Reino de España, los demás, si bien han sido suscritos y aprobados mediante legislación interna, aún se encuentra en negociación y estudio del diseño respectivo de los formularios para su aplicación (información obtenida del Ministerio de la Protección Social, en respuesta a derecho de petición el día 27 de mayo de 2010).

Como se puede observar, son solo 4 los convenios en materia de pensión suscritos por Colombia con otros países; sin embargo, muchas personas foráneas a pesar de realizar aportes en sus países de origen en Colombia durante varios años, no tienen derecho a gozar de dichas prestaciones económicas.

Con el fin de presentar una idea más concreta del número de personas extranjeras que ingresan en el país, a continuación, se presentan cifras de la Cancillería Colombiana sobre el número de visas de trabajo (TP-4) solicitadas por foráneos, según su nacionalidad, entre julio de 2013 y marzo de 2016 (Gutiérrez, 2016):

Nacionalidad/País	Cantidad	%
VENEZUELA	4.339	25%
ESPAÑA	1.979	12%
ESTADOS UNIDOS	1.725	10%
MEXICO	1.142	7%
CHINA	1.079	6%
ARGENTINA	574	3%
BRASIL	516	3%
FRANCIA	506	3%
PERÚ	410	2%
REINO UNIDO	404	2%
ITALIA	376	2%
CHILE	357	2%
ALEMANIA	331	2%
INDIA	293	2%
ECUADOR	290	2%
CANADÁ	272	2%
COREA	229	1%
PORTUGAL	183	1%
CUBA	160	1%
EL SALVADOR	153	1%
REPÚBLICA DOMINICANA	134	1%
COSTA RICA	128	1%
GUATEMALA	112	1%

JAPÓN	107	1%
FEDERACIÓN DE RUSIA	96	1%
AUSTRALIA	93	1%
BELGICA	93	1%
PAISES BAJOS	73	0,4%
SUIZA	67	0,4%
OTRAS NACIONALIDADES	973	6%
TOTAL	17.194	100%

De acuerdo con la información anterior, solamente el 15% de los extranjeros pertenecen a los países con los que Colombia suscribió convenios en materia de pensión: Chile tuvo 357 solicitudes de visa TP – 4, con solo un 2% de la totalidad; Argentina 574 con un 3% de la totalidad y España 1.979 con el 12% de la totalidad. Queda por fuera un 85% de extranjeros de los que se podría afirmar que tienen menos probabilidades de tener derecho a las prestaciones económicas en pensión.

Como puede observarse, Colombia en su afán de brindar soluciones a las personas que han cotizado al sistema de pensiones en diferentes países, se queda corta, debido a que no es suficiente tener convenios firmados con otros Estados si éstos no han empezado a regir, generando así, meras expectativas en la población y continuando sin una solución eficaz al problema que nos ocupa.

5. Trabajo de Campo

En el presente capítulo se presentará el resultado del trabajo de campo realizado en los fondos de pensión Porvenir y Protección y en Colpensiones. Como se verá, dichas entidades no tienen con exactitud la información solicitada y una de estas entidades es recelosa con respecto a la entrega de información que tiene que ver con el aporte que realizan los extranjeros en Colombia en el subsistema de seguridad social en pensión ya que su respuesta fue negativa.

5.1 Solicitud de información en el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir, en Colpensiones y en el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección

El 31 de marzo de 2017, se remitió un derecho de petición a las entidades antes mencionadas en el que se solicitaba información acerca de los aportes en pensión obligatoria que realizan los extranjeros no residentes en Colombia en dichas entidades, el cual se enmarcaba dentro de las siguientes preguntas:

- ¿Cuántas solicitudes de pensión han recibido por personas extranjeras no residentes en Colombia?
- ¿Cuántas solicitudes de devolución de saldos o indemnización sustitutiva han recibido por personas extranjeras no residentes en Colombia?
- ¿Qué destinación se da a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión?

El derecho de petición elevado ante **Colpensiones** fue radicado en dicha entidad el 31/03/2017. Su respuesta fue emitida el 22 de agosto de 2017 en los siguientes términos:

- **Pregunta:** ¿Cuántas solicitudes de pensión han recibido por personas extranjeras no residentes en Colombia?

Respuesta: Es pertinente aclarar que la entidad no podría aseverar si los ciudadanos ostentan la calidad de residentes o no residentes en el país, no obstante, nuestras cifras a partir del año 2012 indican que bajo el tipo de documento cédula de extranjería, pasaporte, se han recibido 3054 peticiones de prestaciones económicas discriminadas en cada tipo de prestación así:

Pensión de invalidez: 59

Indemnización sustitutiva sobreviviente: 31

Indemnización sustitutiva vejez: 479

Postmortem invalidez: 4

Postmortem vejez-especial: 8

Pensión sobreviviente y sustitución pensional: 585

Pensión de vejez: 1598

Vejez por incapacidad: 3

- **Pregunta:** ¿Cuántas solicitudes de indemnización sustitutiva han recibido por personas extranjeras no residentes en Colombia?

Respuesta: Las prestaciones requeridas en la modalidad de indemnización sustitutiva son 510 peticiones; discriminadas así:

Indemnización sustitutiva sobreviviente: 31

Indemnización sustitutiva vejez: 479

- **Pregunta:** ¿Qué destinación se da a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan indemnización sustitutiva ni pensión?

Respuesta: La destinación que da Colpensiones a los aportes realizados por personas extranjeras que no solicitaron la indemnización sustitutiva ni la pensión, como administradora del régimen de prima en virtud del artículo 32 de la Ley 100 de 1993 es el siguiente:

“(…) b. Los aportes de los afiliados y sus rendimientos constituyen un fondo común de naturaleza pública, que garantiza el pago de las prestaciones de quienes tengan la calidad de pensionados (...).”

Por lo anterior, es pertinente aclarar que los aportes no reclamados a esta Administradora, pertenecen al fondo común, el cual es destinado al financiamiento y cubrimiento general de los pensionados vigentes y demás prestaciones del régimen de prima media.

El derecho de petición elevado ante el **Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir** fue radicado en dicha entidad el 31/03/2017. Su respuesta fue emitida el 5 de abril de 2017, en los siguientes términos:

Porvenir S.A. en su calidad de institución financiera sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Bancaria, tiene el deber legal de guardar reserva y discreción sobre la información que conozca de sus clientes en desarrollo de su profesión u oficio, reserva amparada por los derechos constitucionales a la intimidad y fundamentada en el principio del secreto profesional y la reserva de los papeles del comerciante, tal como lo establece el subnumeral 4.1 del Título I, capítulo noveno, de la circular básica jurídica emanada de la Superintendencia Bancaria.

Por lo anterior y considerando que la información que posee esta Administradora de sus afiliados y usuarios, ha sido obtenida en desarrollo de sus actividades como Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías, comedidamente le informamos que dicha información sólo puede darse en forma directa al afiliado o a un tercero debidamente autorizado mediante poder especial otorgado ante Notario o por requerimiento de autoridad judicial o administrativa, lo anterior para preservar nuestra responsabilidad frente a nuestros clientes, por razón de la normatividad sobre reserva bancaria a la cual hemos hecho mención.

No obstante, a lo informado anteriormente, la invitamos a realizar la mencionada consulta a Asofondos, la agremiación que reúne a las Administradoras de Fondos de Pensiones.

El derecho de petición elevado ante el **Fondo de Pensiones y Cesantías Protección** fue radicado en dicha entidad el 31/03/2017. Su respuesta fue emitida el 27 de junio de 2017, en los siguientes términos:

- **Pregunta:** ¿Cuántas solicitudes de pensión han recibido por personas extranjeras no residentes en Colombia?
- **Pregunta:** ¿Cuántas solicitudes de devolución de saldos han recibido por personas extranjeras no residentes en Colombia?

Respuesta: Nos permitimos informar que en el año 2017 hemos radicado 32 solicitudes de prestación por los diferentes riesgos con tipo de identificación cédula de extranjería:

Invalidez: 2

Sobrevivencia incluye voluntarias y auxilio funerario: 5

Vejez: 25

- **Pregunta:** ¿Qué destinación se da a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión?

Respuesta: Respecto a la inquietud del que destinación tiene el fondo a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión le indicamos que este dinero permanece en la cuenta de ahorro individual hasta que realicen la radicación formal del trámite

Se anexan los derechos de petición y las respuestas emitidas por dichas entidades.

5.2 Entrevista realizada en el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección S.A.

Se realizó una entrevista a la doctora Sonia Posada, del Departamento Jurídico, la cual se transcribe a continuación:

- **Pregunta:** ¿La afiliación en pensión de las personas foráneas es obligatoria o voluntaria en Colombia?

Respuesta: La doctora Posada hizo referencia a que el concepto ya ha sido trabajado debido a que se han presentado varias situaciones que han llevado a la emisión de conceptos como el de Asofondos, de la Superintendencia Financiera y del Ministerio del Trabajo.

Según la doctora Posada, los afiliados obligatorios son todas las personas que tengan una relación contractual o laboral dependiente y los trabajadores independientes y los voluntarios todos aquellos que no sean obligatorios. Por ejemplo, las amas de casa que no trabajan, pero quieren cotizar al sistema y los extranjeros.

De acuerdo con la citada doctora, dentro de los extranjeros existen dos categorías que están totalmente definidos: los extranjeros que tengan seguridad social en su país de origen y no tengan una relación contractual en Colombia se consideran afiliados voluntarios. El extranjero que tenga suscrito un contrato laboral y pese a tener seguridad social en su país, está obligado a cotizar al sistema en Colombia. Si dicho extranjero viene a Colombia y se contrata, ya sea por prestación de servicios o un contrato laboral, obligatoriamente, así tenga seguridad social en su país, se debe afiliar al sistema pues debe que cumplir con los requisitos de los contratos laborales en Colombia así la duración de dicho contrato sea de un día.

Afirma la doctora Posada que existe un concepto en el que se establece que no existe un mínimo de días para afiliar a los trabajadores independientes, que la ley contemplaba la obligatoriedad de la afiliación desde el momento en que empieza la relación laboral. Por consiguiente, si el extranjero va a permanecer un mes o más en el país, el empleador o el contratante tiene que cumplir con la obligación legal de afiliarlo al sistema a los tres riesgos.

- **Pregunta:** ¿Qué pasa con los aportes de los extranjeros que no residen en Colombia?

Respuesta: Según la doctora Posada, una vez se terminan los contratos de las personas foráneas, estos le solicitan al Fondo la devolución de los aportes realizados argumentando que se van del país y no están de acuerdo en perder dicho dinero, para lo cual les responden sólo tienen derecho a reclamar hasta que cumplan con todos los requisitos para acceder a la pensión o para solicitar la devolución de saldos, es decir, los hombres a los 62 años de edad y las mujeres a los 57.

- **Pregunta:** ¿Cuál ha sido la solución que ha encontrado el Gobierno colombiano ante esta situación? "

Respuesta: La doctora Posada hace mención de los cuatro convenios internacionales que se han suscrito entre Colombia y Chile, Argentina, Uruguay y España. Ella manifiesta que mediante ellos es posible que, a un ciudadano español, podrían sumarle los aportes realizados en Colombia el día que se vaya a pensionar en su país.

- **Pregunta:** ¿Han recibido solicitudes de personas que hayan cumplido la edad para la devolución de saldos?

Respuesta: La doctora Posada afirma que si han recibido dichas solicitudes y que han realizado el procedimiento para hacer efectiva dicha devolución.

- **Pregunta:** ¿Cuántas solicitudes han recibido en los últimos dos años?

Respuesta: La doctora Posada no conoce la información debido a que no es de su competencia tener dicha estadística. Trató de comunicarse vía telefónica con las personas encargadas, pero no las pudo contactar.

- **Pregunta:** ¿Qué pasa con los aportes que los extranjeros nunca reclaman?

Respuesta: Se quedan en la cuenta de ahorro individual por siempre. Según lo explicado por la doctora Posada, se rigen por un régimen de ahorro individual, de capitalización y que es nominado, lo que implica que, si el extranjero no solicita alguna de las prestaciones, el fondo espera que reclame él o sus beneficiarios.

La doctora Posada hace referencia a que, en caso de fallecer el afiliado, sus aportes van hasta el cuarto grado de consanguinidad o el primero civil y en su defecto, al Fondo de Solidaridad Pensional.

Según la doctora Posada, el Fondo de Solidaridad Pensional no ha podido reclamar ningún aporte porque el hecho de que ni el extranjero ni sus beneficiarios los reclamen no es suficiente para que el dinero sea transferido a dicha entidad.

- **Pregunta:** ¿En qué casos puede reclamar el Fondo de Solidaridad pensional dichos aportes?

Respuesta: De acuerdo con lo manifestado por la doctora Posada, el fondo de pensión debe tener la certeza de que el afiliado falleció y que no tiene ningún beneficiario, para poder entregar los aportes a la entidad correspondiente. Sin embargo, hasta la fecha, no se ha entregado ningún aporte porque nadie los ha reclamado y el fondo de pensión no sabe si el afiliado falleció.

Manifiesta la doctora Posada que se ha presentado un choque de competencias entre el Fondo de Solidaridad y el Instituto de Bienestar Familiar debido a que éste último se presentó a reclamar dichos recursos con el argumento de que la norma lo establece como beneficiario en el quinto grado y que según el Código Civil esos dineros deben de ir a sucesión, y que, por lo tanto, el beneficiario sería el Instituto.

Según la doctora Posada, en materia civil el Instituto de Bienestar Familiar sería el dueño de dichos recursos, en materia de seguridad social sería el Fondo de Solidaridad Pensional de acuerdo con lo consagrado en la Ley 100 de 1993 que lo nombra como el beneficiario. Lo que considera la doctora que se debe realizar, es que el Fondo de Solidaridad Pensional o el Instituto de Bienestar Familiar, inicien un proceso y empezar la sucesión; con el fin de hacer llamamiento a todos los que se consideren con derecho y cuando se demuestre que no hay beneficiarios, el fondo de pensión entregaría los recursos a la entidad competente.

- **Pregunta:** ¿Se ha considerado alguna propuesta de que no sea obligatoria la afiliación en pensión para el extranjero que no pretende radicarse en Colombia, sino que se demuestre la compra de un seguro?

Respuesta: Según la doctora Posada no, ya que uno de los principios de la Ley 100 de 1993, es el de universalidad que busca la cobertura de todos los ciudadanos colombianos y además de todo el grupo de personas que han venido integrando la seguridad social, incluyendo también a los extranjeros. Entonces no, nadie ha propuesto absolutamente nada en ese sentido y creo que a nadie le interesa. Porque al sistema lo que le interesa tener es afiliados y cobertura. Tendría que ser una propuesta de los mismos extranjeros o de algún grupo al que le interese buscar una regulación en ese sentido, pero en este momento no hay nada sobre ese tema.

6. Análisis de Casos

De acuerdo con todo lo anteriormente expuesto en este trabajo, se pretende mostrar en este capítulo los casos en los cuales el extranjero tendría derecho a solicitar la pensión de vejez e invalidez y la de sobrevivencia por parte de sus beneficiarios, o reclamar la devolución de saldos o indemnización sustitutiva, según corresponda.

6.1 Caso 1

Extranjero estadounidense de 30 años de edad, es contratado por la empresa colombiana “YeYe”, mediante un contrato de trabajo, entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2013, devengando un salario mensual de \$5’000.000.

Dicho extranjero es afiliado al sistema de seguridad social integral y por decisión propia, es afiliado al régimen de prima media con prestación definida.

Una vez terminado el contrato, el extranjero regresa a su país de origen y pregunta cuándo puede reclamar los aportes realizados en dicho fondo.

Respuesta:

De acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, el extranjero podría solicitar la indemnización sustitutiva una vez cumpla los 62 años de edad, es decir, en el año 2045.

6.2 Caso 2

Extranjera canadiense con 40 años de edad es contratada por la empresa colombiana de telecomunicaciones “Siempre Presentes”, mediante un contrato de trabajo, entre el 1 de febrero y el 30 de diciembre de 2013, devengando un salario mensual de \$3'500.000.

Dicha extranjera es afiliada al sistema de seguridad social integral y, por decisión propia, es afiliada al régimen de prima media con prestación definida.

El 30 de marzo de 2013, la extranjera tiene un accidente y pierde más del 50% de la capacidad laboral, y consulta si tiene derecho a solicitar la pensión por invalidez.

Respuesta:

De acuerdo con la normatividad vigente, para tener derecho a la pensión de invalidez, se deben haber cotizado cincuenta (50) semanas dentro de los últimos tres (3) años inmediatamente anteriores al hecho causante de la misma.

En el caso concreto, la extranjera no tendría derecho a la pensión de invalidez ya que, al momento del accidente, solo había cotizado 8 semanas aproximadamente, no cumpliendo el requisito establecido para tal fin.

6.3 Caso 3

Extranjera alemana con 50 años de edad, madre soltera de un hijo de 28 años de edad, es contratada por la empresa colombiana de jabones “Siempre Limpio”, mediante un contrato de trabajo a término indefinido, a partir del 1 de febrero de 2001, devengando un salario mensual de \$7’500.000.

Es afiliada al sistema de seguridad social integral y, por decisión propia, es afiliada al sistema régimen de prima media con prestación definida.

El 1 de abril de 2007, la extranjera sufre un infarto y fallece. Su hijo llega a Colombia y solicita la pensión de sobrevivientes ante la entidad respectiva, la cual niega el derecho a dicha prestación por no cumplirse los requisitos establecidos por la legislación colombiana.

El hijo de la extranjera consulta con un abogado si dicha entidad está en lo correcto.

Respuesta:

Dicha entidad está en lo correcto. Los requisitos para que el hijo de la extranjera tuviera derecho a la pensión de sobrevivientes son:

- El fallecimiento de la afiliada.

- Que la extranjera hubiera cotizado cincuenta (50) semanas dentro de los últimos tres (3) años inmediatamente anteriores al fallecimiento.
- Ser menor de 18 años, o tener entre 18 y 25 años y estar incapacitado para trabajar por razón de sus estudios y que dependiera económicamente del causante al momento de su muerte, o ser mayor de 18 y ser discapacitado.

En este caso, se cumplen los requisitos 1 y 2 pero no el 3, por lo tanto, no es posible otorgar la prestación.

6.4 Caso 4

Extranjero chileno con 57 años de edad, es contratado por el Colegio “Los Primeros”, mediante un contrato de trabajo a término indefinido, a partir del 1 de febrero de 2004, devengando un salario mensual de \$4’500.000.

Dicho extranjero es afiliado al sistema de seguridad social integral y, por decisión propia, es afiliado al régimen de prima media con prestación definida.

El 7 de julio de 2009, dicho extranjero cumple 62 años y consulta si tiene derecho a la pensión de vejez.

Respuesta:

No tiene derecho a la pensión, ya que no cumple con los requisitos contemplados para dicha prestación. Tiene 62 años, pero no tiene cotizadas las 1.150 semanas requeridas.

Sin embargo, puede solicitar la indemnización sustitutiva con el fin de que le sean devueltos los aportes realizados.

7. Conclusiones

- Las disposiciones legales están enfocadas a reglamentar todo lo concerniente a los extranjeros residentes en Colombia con intención de permanencia y no para los que, de acuerdo con la finalidad de ingreso al país, solo deseen permanecer un tiempo determinado, como es el caso de los que vienen a Colombia mediante un contrato de trabajo con una duración definida.
- Existe un vacío normativo que permite la diversidad de criterios para determinar si la afiliación en el subsistema de seguridad social en pensión de los extranjeros no residentes en Colombia es obligatoria o voluntaria, ya que entidades como la Dian y el Ministerio de la Protección Social afirman que no es obligatoria y, por su parte, el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección afirma que sí lo es.
- La cotización de las personas extranjeras no residentes en Colombia en el subsistema de seguridad social en pensión, no constituye una garantía de los derechos prestacionales ya que, según lo expuesto en el análisis de casos, el tiempo de cotización siempre estará en contra del extranjero que no trabajó en Colombia desde el inicio de su vida laboral, puesto que dicha situación le va a dificultar la posibilidad de acceder a las prestaciones, al requerir éstas de permanencia y constancia en las cotizaciones.

- La destinación de los aportes realizados por las personas foráneas, en el régimen de prima media con prestación definida, es el financiamiento y cubrimiento general de los pensionados vigentes y demás prestaciones del régimen, lo cual no está acorde con la finalidad de realizar los aportes en pensión.
- La destinación de los aportes realizados por las personas foráneas, en el régimen de ahorro individual con solidaridad, de acuerdo con lo manifestado por la funcionaria del Fondo de Pensiones y Cesantías Protección, en la entrevista realizada, permanecen en la entidad en la cual el extranjero se haya afiliado hasta que cumpla con los requisitos para solicitar la prestación económica; en su defecto, los aportes van hasta el cuarto grado de consanguinidad o el primero civil y, finalmente, al Fondo de Solidaridad Pensional.

8. Referencias

Arenas, G. (2011). *El Derecho Colombiano de la Seguridad Social*. Bogotá: Legis Editores S.A.

Colombia. Asamblea Nacional Constituyente (1991). *Constitución Política de 1991*.

Colombia. Congreso de la Republica (1993). *Ley 100 de 23 de diciembre de 1993*. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Bogotá. D. C.: Diario Oficial No. 41.148.

-----, *Ley 789 de 27 de diciembre de 2002*. Por medio de la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo. Bogotá. D. C.: Diario Oficial No. 45.046.

-----, *Ley 797 de 29 de enero de 2003*. Por medio de la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales. Bogotá. D. C.: Diario Oficial No. 45.079

-----, *Ley 826 de julio 10 de 2003*. Por medio de la cual se aprueba el Acuerdo de Seguridad Social entre la República de Colombia y la República Oriental del Uruguay, hecho en Santafé de Bogotá, D. C., el diecisiete (17) de febrero de mil novecientos noventa y ocho (1998). Bogotá D.C.: Diario Oficial No. 45.248.

-----, *Ley 860 de 26 de diciembre de 2003*. Por la cual se reforman algunas disposiciones del Sistema General de Pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se dictan otras disposiciones. Bogotá. D.C.: Diario Oficial No. 39.

-----, *Ley 1112 de diciembre 27 de 2006*. Por medio de la cual se aprueba el “Convenio de Seguridad Social entre la República de Colombia y el Reino de España”, hecho en Bogotá, el 6 de septiembre de 2005. Bogotá D.C.: Diario Oficial No. 46.494.

-----, *Ley 1139 de junio 25 de 2007*. Por medio de la cual se aprueba el “Convenio de Seguridad Social entre la República de Colombia y la República de Chile”, suscrito en Santiago, a los nueve (9) días del mes de diciembre del año dos mil tres (2003). Bogotá D.C.: Diario Oficial No. 46.670.

Colombia. Corte Constitucional (2003). *Sentencia C-1056 de 2003*. M. P. Alfredo Beltrán Sierra.

-----, *Sentencia C-027 de 2009*. M. P. Rodrigo Escobar Gil.

Colombia. Dian (2005). *Oficio No. 068352 del 23 de septiembre de 2005*.

Colombia. Fondo de Pensiones y Cesantías Protección S.A. (2003). *Concepto No. DJ019-2003 de 25 de agosto de 2003*. Síntesis: Cotizaciones al sistema general de pensiones de trabajadores extranjeros.

Colombia. Ministerio de la Protección Social (2011). *Concepto No. 10240 S-333933 de 28 de octubre de 2011*. Síntesis: Aportes a la seguridad social de trabajadores extranjeros.

Colombia. Presidencia de la República (1999). *Decreto 917 de 28 mayo de 1999*. Por el cual se modifica el Decreto 692 de 1995. Bogotá. D.C.: Diario Oficial No. 3.

Colombia. Superintendencia Financiera (1997). *Concepto No. 97009597-1 del 22 de agosto de 1997*. Síntesis: Sistema General de Pensiones. Seguridad social. Afiliación del trabajador extranjero. Protección del trabajador.

-----, *Concepto No. 2000009708-3 de 14 de febrero de 2000*. Síntesis: Régimen pensional aplicable al trabajador extranjero.

Ferro, M. & Montero, A. (2009). *Y de mi Pensión, ¿Qué?* Bogotá: Intermedio Editores Ltda.

Gutiérrez, A. M. (2016). *¿Por qué menos extranjeros piden visa de trabajo en Colombia?*

Disponible en: <http://www.portafolio.co/economia/empleo/visas-colombia-son-complicadas-495349>

Anexos

Anexo A. Concepto 10240 S – 333933 del Ministerio de la Protección Social del 28 de octubre de 2011: Aportes a la seguridad social de trabajadores extranjeros.

Emitido por: Javier Antonio Villarreal Villaquirán, Jefe Oficina Asesora Jurídica y de Apoyo Legislativo

Damos respuesta al oficio en el cual nos consulta sobre la afiliación y aportes a la seguridad social de trabajadores extranjeros, en los siguientes términos:

En cuanto al Sistema General de Pensiones, el artículo 3°. de la Ley 797 de 2003 modificadorio del artículo 15 de la Ley 100 de 1993, establece que serán afiliados al Sistema General de Pensiones:

1. En forma obligatoria: Todas aquellas personas vinculadas mediante contrato de trabajo o como servidores públicos. Así mismo, las personas naturales que presten directamente servicios al Estado o a las entidades o empresas del-sector privado, bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios, o cualquier otra modalidad de servicios que adopten, los trabajadores independientes y los grupos de población que por sus características o condiciones socioeconómicas sean elegidos para ser beneficiarios de subsidios a través del Fondo de Solidaridad Pensional, de acuerdo con las disponibilidades presupuétales.

2. En forma Voluntaria: Todas las personas naturales residentes en el país y los colombianos domiciliados en el exterior, que no tengan la calidad de afiliados obligatorios y que no se encuentren expresamente excluidos por la presente ley.

Los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por ningún régimen de su país de origen o de cualquier otro.

Como se puede observar, el extranjero que labora en Colombia no ha sido contemplado como un afiliado obligatorio del Sistema General de Pensiones y por ello está exonerado del deber de afiliarse a una Administradora de Pensiones. Sin embargo, si se afilia voluntariamente al Sistema General de Pensiones y su ingreso es igual o superior a 4 salarios mínimos, deberán aportar el 1% del ingreso base de cotización al Fondo de Solidaridad Pensional. Si el ingreso es superior a 16 salarios mínimos, deberá aportar lo señalado en el artículo 7o de la Ley 797 de 2003.

Igualmente, solo cuando cumplan las edades previstas en el artículo 9o de la citada Ley 797/03, (57 años las mujeres y 62 años los hombres), si no han completado las semanas necesarias para acceder a la pensión de vejez, podrán solicitar la indemnización sustitutiva o la devolución de saldos previstas en los artículos 37 y 62 de la Ley 100 de 1993, según el régimen pensional al cual hayan aportado (...).

Anexo B. Concepto No. 97009597-1 del 22 de agosto de 1997 de la Superintendencia Financiera. Síntesis: Sistema General de Pensiones. Seguridad social. Afiliación del trabajador extranjero. Protección del trabajador.

[§0010] Extractos. (...) afiliación de los extranjeros al Sistema General de Pensiones, a la luz de lo previsto al respecto en los artículos 15 de la Ley 100 de 1993 y 9° de su Decreto Reglamentario 692 de 1994.

Sobre el particular consideramos conveniente analizar las dos normas en conjunto, puesto que existe identidad de materia y regulación en norma de ley ordinaria y en decreto reglamentario de la misma, respectivamente. Sin embargo, nuestro análisis estará centrado en lo que tiene que ver con los extranjeros, puesto que ese es el punto central de la consulta.

Es importante aclarar que el análisis supone la excepción del artículo 279 de la Ley 100 de 1993, en el cual se establecen los grupos de personas a quienes no aplica el sistema de seguridad social integral contenido en la misma y, en consecuencia, tales grupos no podrían considerarse como afiliados obligatorios ni voluntarios al sistema general de pensiones.

1. Afiliados obligatorios

Ley 100 de 1993, artículo 15

- a) Todas las personas vinculadas mediante contrato de trabajo
- b) Todas las personas vinculadas como servidores públicos.
- c) Los beneficiarios de subsidios a través del fondo de solidaridad pensional.

Decreto 692 de 1994, artículo 9°

- a) Todas aquellas personas nacionales o extranjeras, residentes en Colombia, vinculadas mediante contrato de trabajo que se rija por normas colombianas;
 - b) Todas aquellas personas colombianas con residencia en el exterior, vinculadas mediante contrato de trabajo que se rija por las normas colombianas, salvo cuando demuestren su afiliación a otro sistema de pensiones en el respectivo país.
 - c) Los servidores públicos incorporados al sistema general de pensiones.
 - d) Los beneficiarios de subsidios a través del fondo de solidaridad pensional.
- Nótese cómo el decreto reglamentario retomó la parte inicial de la norma de la Ley 100 de 1993 y la desarrolló en dos (2) grupos:

- 1) Todas las personas nacionales o extranjeras, residentes en Colombia, y
- 2) Todos los colombianos, residentes en el exterior.

El decreto le otorga importancia al lugar de residencia y establece como requisito común para los dos grupos, el estar vinculado mediante contrato de trabajo que se rija por normas colombianas.

No basta el solo vínculo a través de un contrato de trabajo, como lo refiere la norma legal; el contrato de trabajo no es un contrato cualquiera, debe estar regido por nuestro ordenamiento jurídico, pues de lo contrario no habría obligación del empleador de cumplir con las normas laborales colombianas.

En materia de seguridad social, la nacionalidad del trabajador pasa a un segundo plano cuando reside en el país y cuenta con un contrato de trabajo regido por normas colombianas. Ello responde a un desarrollo, entre otros, del derecho a la igualdad, consagrado como fundamental en nuestra Constitución Política, cuyo artículo 13 señala que "todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica".

A su vez, el artículo 100 *ibídem*... establece que éstos "disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos..." y que "gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales, salvo las limitaciones que establezcan la Constitución o la ley".

No debe perderse de vista que "Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución..." (art. 2° *ejusdem*).

Finalmente, para culminar este breve vistazo de nuestra Carta Política referido al tema... la seguridad social, "... servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la ley", está instituido en la Carta como un derecho irrenunciable que se garantiza a todos los habitantes (art. 48). Y, en adición a ello, que la seguridad social, como servicio público que es según las voces del precepto que acabamos de transcribir, es inherente a la finalidad social del Estado (art. 365 en concordancia con los arts. 1° y 2°).

En desarrollo del canon constitucional 48 citado, se organiza el sistema de seguridad social integral mediante la Ley 100 del 23 de diciembre de 1993, con los objetivos que la misma indica en su artículo 6° y con la conformación señalada en su artículo 80, uno de cuyos componentes es el sistema general de pensiones.

La citada ley, luego de enunciar el objeto del Sistema de Seguridad Social Integral en su artículo 1°, en el artículo que le sigue se dedica a señalar, en armonía con lo preceptuado en el artículo 48 de la Carta, los principios que gobiernan el sistema, entre los cuales conviene resaltar el de universalidad, el que describe como “... la garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida”.

Con base en las disposiciones anteriores, no existiría fundamento jurídico para que el extranjero vinculado laboralmente bajo normas de nuestro ordenamiento jurídico, sea objeto de trato desigual, frente a los colombianos también vinculados en las mismas circunstancias, en la aplicación de las normas del sistema general de pensiones.

2. Afiliados voluntarios.

... el Decreto Reglamentario 692 de 1994 transcribió el texto de la Ley 100 de 1993 en lo que tiene que ver con las personas que se encuentran dentro de esta clasificación, las cuales podemos resumir así:

- a) Los trabajadores independientes;
- b) Todas las personas naturales residentes en el país que no tengan la calidad de afiliados obligatorios;
- c) Los colombianos domiciliados en el exterior que no tengan la calidad de afiliados obligatorios, y
- d) Los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro.

Cuando el legislador se refirió al contrato de trabajo del literal d) del presente punto, aspecto principal de la consulta, no mencionó las normas jurídicas que debían regirlo, lo cual permite deducir razonablemente que dicho contrato debe regirse por normas extranjeras, pues de lo contrario estaríamos frente a uno de los casos de afiliación obligatoria.

En este punto la nacionalidad entra a jugar un papel importantísimo, ya que el nacional colombiano, por el solo hecho de serlo, puede estar cubierto en el exterior por el sistema de país en el cual reside y, a su vez, por el de nuestro sistema, si así lo desea, sin importar las normas que rijan su vínculo laboral. En cambio, el extranjero debe demostrar que permanece en nuestro país en virtud de un contrato de trabajo regido por normas extranjeras y que no está cubierto por algún régimen pensional de su país de origen o de cualquier otro país, si quiere afiliarse voluntariamente a nuestro sistema.

(...).

La consultante, luego de mencionar de los artículos 15 de Ley 100 de 1993 y 9° del Decreto Reglamentario 692 de 1994, los apartes pertinentes al tema, da a conocer su opinión al respecto en los siguientes términos:

“De lo anterior concluimos que será obligatorio afiliarse al sistema general de pensiones cuando el extranjero esté vinculado mediante un contrato de trabajo que se rija por las normas

laborales colombianas, pero que además no esté cubierto por algún régimen de pensiones en su país de origen o en cualquier otro, y que por el contrario si la persona extranjera tiene un régimen de pensiones en el exterior su afiliación en Colombia será voluntaria.

Es importante resaltar que la norma -en nuestro concepto- no tendría ningún sentido si se tratara de obligar al extranjero a cotizar a un sistema pensional en Colombia, cuando en su país de origen o en otro país se encuentra haciéndolo, y más aún cuando probablemente su estadía en Colombia no va a ser permanente.

La voluntad del legislador al expedir la Ley 100 de 1993 fue la de procurar proteger a los extranjeros que estando vinculados mediante un contrato de trabajo regido por las normas colombianas, no tuvieran un sistema pensional al que ya estuviesen cotizando o bajo el cual estuviesen amparados en su país de origen o en cualquier otro, y por otro lado favorecer al extranjero que está afiliado a un régimen de seguridad social en materia de pensiones ya sea en su país de origen o en cualquier otro ya que no tendría que afiliarse obligatoriamente en Colombia al régimen de seguridad social puesto que esta cotización no estaría cumpliendo función alguna”.

Si bien, prima facie, resultan razonables las juiciosas reflexiones de la consultante, este Despacho, atendiendo al análisis realizado en los numerales 1° y 2° del presente oficio, se aparta de la interpretación expuesta por aquella por cuanto, a la luz de la normatividad que rige la materia, estima que no es viable asumir que el trabajador extranjero vinculado laboralmente mediante contrato de trabajo gobernado por las normas colombianas, será afiliado obligatorio al sistema siempre y cuando no esté cubierto por un régimen de pensiones de su país de origen o de cualquier otro. Tal condición no fue contemplada por el legislador de 1993 para la categorización de la afiliación al sistema general de pensiones, en la forma obligatoria.

De otra parte, no es procedente que se desconozcan las garantías, derechos y deberes que, según las normas colombianas, se derivan de una relación laboral celebrada bajo nuestro ordenamiento jurídico, porque la persona contratada no ostente la calidad de nacional colombiano.

La voluntad manifiesta e inocultable en la Ley 100 de 1993 es la de proteger y garantizar “a todos los habitantes del territorio nacional, el derecho irrenunciable a la seguridad social”, y “...el amparo contra las contingencias derivadas de la vejez, la invalidez y la muerte, mediante el reconocimiento de las pensiones y prestaciones que se determinan en la presente ley...” (arts. 3° y 10). A su vez, el Código Sustantivo del Trabajo en su artículo 56 le señala al empleador las “obligaciones de protección y seguridad para los trabajadores...” sin discriminación alguna, como se mencionó al analizar los afiliados obligatorios.

La corta duración que pueda tener la vinculación laboral del extranjero bajo nuestro régimen jurídico, no garantiza ni deja a salvo la inexistencia de riesgos como la invalidez y la muerte que, aunque eventualmente estén cubiertos por un régimen de su país de origen o de cualquier

otro, no exoneran jurídicamente al empleador de una obligación derivada del contrato de trabajo.

La calidad de trabajador se determina por la concurrencia de los elementos esenciales del contrato de trabajo definido en nuestro ordenamiento jurídico y no por la nacionalidad que se ostente. La afiliación obligatoria al sistema general de pensiones tiene como principal objetivo la protección del trabajador, particular o público, sin consideración de la cobertura que le brinde otro país a través de cualquier régimen diferente al nuestro.

Darle al artículo 15 de la Ley 100 de 1993 la interpretación planteada en el escrito de la consulta, sería no solo discriminatorio, sino que se estaría exonerando de responsabilidad al empleador que se está beneficiando de las capacidades laborales de un extranjero y, de paso, estimularía la contratación de este personal protegido por regímenes diferentes al nuestro, porque el no tener que cotizarle al sistema por estos trabajadores le generaría ganancia al empleador.

Anexo C. Concepto No. 2000009708-3 del 14 de febrero de 2000 de la Superintendencia Financiera. Síntesis: Régimen pensional aplicable al trabajador extranjero.

[031] ¿Qué sucede cuando un trabajador extranjero aporta durante dos o más años a un Fondo de Pensiones y es trasladado a otro país, el dinero que él tiene en aportes se pierde o el Fondo de Pensiones puede emitir un bono por la cantidad de dinero aportada? En caso tal que el dinero no sea reintegrado al aportante ¿no existe un sistema de pensiones al que se puedan afiliar los empleados extranjeros, en el cual los aportes que ellos hacen al sistema de pensiones no se pierdan al momento de tal retiro o en caso de abandonar permanentemente el país puedan ser reclamados?

Sobre el particular, proceden las siguientes consideraciones:

Inicialmente, es importante tener en cuenta que la afiliación al Sistema General de Pensiones de los extranjeros que se encuentren en el territorio colombiano está expresamente regulada en nuestra legislación.

En efecto, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9º del Decreto 692 de 1994, en concordancia con el artículo 15 de la Ley 100 de 1993, "a partir del 1º de abril de 1994, serán afiliados al sistema general de pensiones:

1. En forma obligatoria:

a) Todas aquellas personas nacionales o **extranjeras, residentes en Colombia, vinculadas mediante contrato de trabajo que se rija por las normas colombianas (...).**

2. En forma Voluntaria

b) Los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro" (se resalta).

Como puede observarse, dependiendo de si el extranjero reside en nuestro país con vinculación laboral que se rija por las normas colombianas o permanece en virtud de un contrato de trabajo y no está cubierto por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro, su afiliación será obligatoria o voluntaria.

En el primero caso, esto es, cuando la persona reside en nuestro país con vinculación laboral que se rija por las normas colombianas **son afiliados obligatorios** al sistema y se les aplica la totalidad de sus disposiciones sin importar su calidad de extranjero. Lo anterior implica, entre otros efectos, que los aportes efectuados a las administradoras sólo pueden ser utilizados para el pago de las pensiones y prestaciones señaladas en la ley una vez se cumplan los requisitos para adquirir el derecho a las mismas.

En el segundo caso, es decir, cuando permanecen en el país en virtud de un contrato de trabajo que no se rige por la ley colombiana y no están cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro **son afiliados voluntarios**. No obstante, al decidir afiliarse al sistema se les aplican todas sus disposiciones; por lo tanto, los aportes efectuados al mismo son igualmente cotizaciones obligatorias y su utilización está restringida al pago de las pensiones otorgadas por el sistema.

Ahora bien, independientemente del carácter obligatorio o voluntario de la afiliación y de la condición de extranjero del afiliado, si la persona no cumple con los requisitos señalados en la Ley 100 de 1993 para tener derecho a una pensión en el régimen al cual se encuentra afiliado, el dinero cotizado no se pierde toda vez que el afiliado puede optar por solicitar la indemnización sustitutiva o la devolución de saldos previstas en los artículos 37, 45, 49, 66, 72 y 78 de la Ley 100 de 1993.

Si el afiliado al momento de salir del país tampoco cumple con los requisitos para acceder a la indemnización sustitutiva o a la devolución de saldos, para retirar los recursos aportados debe esperar a cumplir las edades requeridas para que proceda la devolución.

Finalmente, es del caso mencionar que el Gobierno Colombiano ha realizado gestiones con países como Chile, Argentina, España y Uruguay con el objeto de celebrar convenios internacionales de seguridad social que permitan a los afiliados acumular el tiempo cotizado y los recursos aportados a los sistemas de pensiones de los mencionados países. Sin embargo, en este momento no existe dicha posibilidad y nuestra legislación no tiene previstos mecanismos para trasladar los recursos aportados al sistema a otros países (...).

Anexo D. Concepto Jurídico DJ019-2003, del 25 de agosto de 2003, del Fondo de Pensiones y Cesantías Protección.

Emitido por: Sonia Posada Arias, Jefe Departamento Jurídico.

Medellín, 25 de agosto de 2003

Doctor
Diego Andres Salazar
Gerente Administrativo
Recursos Humanos
Reckitt Benkinser Colombia S.A.
Santiago de Cali.

Respetado doctor,

En atención a su consulta referente a la posibilidad de suspender el pago de las cotizaciones al Sistema General de Pensiones de uno de sus funcionarios, quien es extranjero y aporta para pensión en su país de origen, me permito a continuación efectuar las siguientes precisiones:

La ley 100 de 1993 en su artículo 15, modificado por el artículo 30 de la Ley 797 de 2003 establece la afiliación al Sistema General de Pensiones en los siguientes términos:

"1. En forma obligatoria:

Todas aquellas personas vinculadas mediante contrato de trabajo o como servidores públicos. Así mismo, las personas naturales que presten directamente servicios al Estado o las entidades o empresas del sector privado, bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios , o cualquier otra modalidad de servicios que adopten, los trabajadores independientes y los grupos de población que por sus características o condiciones socioeconómicas sean elegidos para ser beneficiarios de subsidios a través del fondo de solidaridad pensional, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales".

"2. En forma voluntaria:

(...) Los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo Permanezcan en el país y no estén cubiertos par algún régimen de su país de origen o de cualquier otro".

El artículo 15 de la Ley 100 de 1993 fue reglamentado por el artículo 9° del decreto 692 de 1994, donde se reitera que a partir del 1 de abril de 1994 serán afiliados al Sistema General de Pensiones:

"1. En forma obligatoria:

a) Todas aquellas personas nacionales o extranjeras residentes en Colombia vinculadas mediante contrato de trabajo que se rija por las normas colombianas.

2. En forma voluntaria:

(...)

b) Los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro".

Del análisis integral de estas disposiciones se desprende que el carácter obligatorio o voluntario de la afiliación al Sistema General de Pensiones para los extranjeros depende del origen de las normas que rigen su contrato de trabajo. Esto significa, que si el contrato de trabajo este regido por normas colombianas, la afiliación será obligatoria, pero si este regido por normas extranjeras, la afiliación será voluntaria.

En este último caso, es decir, si el extranjero quiere afiliarse voluntariamente al Sistema Pensional Colombiano, debe acreditar que permanece en nuestro país en virtud de un contrato de trabajo regido por normas extranjeras y, además, que no esté cubierto por algún régimen pensional de su país de origen o de cualquier otro.

En este sentido la Superintendencia Bancaria de Colombia, mediante concepto No 2000009708-3 del 14 de febrero de 2000 puntualizó:

"En el primer caso, esto es, cuando la persona reside en nuestro país con vinculación laboral que se rija por las normas colombianas son afiliados obligatorios al sistema y se les aplica la totalidad de sus disposiciones sin importar su calidad de extranjero. Lo anterior implica, entre otros efectos, que los aportes efectuados a las administradoras solo pueden ser utilizados para el pago de las pensiones y prestaciones señaladas en la ley una vez se cumplan los requisitos para adquirir el derecho a las mismas.

En el segundo caso, es decir, cuando permanecen en el país en virtud de un contrato de trabajo que no se rige por la ley colombiana y no están cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro son afiliados voluntarios. No obstante, al decidir afiliarse al sistema se les aplican todas sus disposiciones; por lo tanto, los aportes efectuados al mismo son igualmente cotizaciones obligatorias y su utilización este restringida al pago *de las pensiones otorgadas por el sistema.

Ahora bien, independientemente del carácter obligatorio a voluntario de la afiliación y de la condición de extranjero del afiliado, si la persona no cumple con los requisitos señalados en la Ley 100 de 1993 para tener derecho a una pensión en el régimen al cual se encuentra afiliado, el dinero cotizado no se pierde toda vez que el afiliado puede optar por solicitar la indemnización sustitutiva o la devolución de saldos pre vistas en los artículos 37, 45, 49, 66, 72 y 78 de la Ley 100 de 1993.

Si el afiliado al momento de salir del país tampoco cumple con los requisitos para acceder a la indemnización sustitutiva o a la devolución de saldos, para retirar los recursos aportados debe esperar a cumplir las edades requeridas para que proceda la devolución".

De acuerdo con lo anterior, es preciso aclarar que todas las personas que se afilien al Sistema General de Pensiones, sin importar si son afiliados obligatorios o voluntarios, tienen derecho a las prestaciones económicas que contempla la Ley 100 de 1993 y su reforma pensional. En este sentido, si el extranjero no llega a reunir los requisitos para obtener una pensión de vejez, tendrá derecho a la indemnización sustitutiva o a la devolución de saldos, según el régimen de pensiones al cual se afilie, sin que tales prestaciones, las demás que prevé la ley 100 de 1993 y la 797 de 2003, sean incompatibles con las que llegue a reconocerles otro sistema pensional (Ley 100 de 1993, artículos 37 y 66).

De otro lado, debe tenerse en cuenta que la ley 100 de 1993 y los decretos que la desarrollan no consagran la posibilidad de trasladar los aportes efectuados durante la vigencia de un contrato de trabajo en Colombia a un fondo de pensiones extranjero, ni de efectuar la devolución directamente al afiliado sin reunir los requisitos exigidos en los artículos 37, 45, 49, 66, 72 y 78 de la precitada ley. Por el contrario, se establece que "...Las sumas existentes en las cuentas individuales de ahorro pensional, solo podrán ser utilizadas para acceder a las pensiones de que trata este título (...)". (Artículos 63 y 283).

Por lo expuesto, se puede concluir que, si el extranjero es contratado laboralmente con arreglo a las normas colombianas, tiene la obligación de afiliarse al Sistema General de Pensiones. La desafiliación o suspensión del pago de los aportes al Sistema General de Pensiones es improcedente.

Tampoco es posible trasladar sus aportes a un fondo de pensiones extranjero, si no existe convenio para este fin con el país de origen. Así mismo, no es posible devolverle los aportes al afiliado, salvo cuando reúna los requisitos para optar por la indemnización sustitutiva de pensión de vejez o por la devolución de saldos, dependiendo del régimen de pensiones al cual pertenezca al momento en que se causen tales prestaciones.

De esta forma damos respuesta a su solicitud y quedamos a su disposición para brindarle cualquier aclaración al respecto.

Por considerarlo de interés, anexamos copia del concepto de la Superintendencia Bancaria sobre este tema, radicado con el número Concepto No. 2000009708-3 del 14 de febrero de 2000.

Anexo E. Oficio No. 068352 del 23 de septiembre de 2005 de la Dian.

Emitido por: Camilo Andrés Rodríguez Vargas, Jefe Oficina Jurídica Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

(...) Argumenta que en el pronunciamiento cuya reconsideración pide, se desconoce que, tratándose de empleados extranjeros, el régimen legal laboral contempla algunos tratamientos excepcionales.

Fundamenta su dicho en que el artículo 15 de la Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 3 de la Ley 797 de 2003, al referirse a los afiliados al Sistema General de Pensiones precisa que existen dos tipos de afiliados:

1. Los afiliados de manera obligatoria dentro de los cuales se encuentran los vinculados mediante contrato de trabajo, como servidores públicos o por prestación de servicios, y los trabajadores independientes; y
2. Los afiliados voluntariamente, donde se ubican todas las personas naturales residentes en el país y los colombianos domiciliados en el exterior, que no tengan la calidad de afiliados obligatorios y que no se encuentren expresamente excluidos por la ley. Asimismo, los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro.

Finalmente señala que resulta evidente que, para el caso de los trabajadores extranjeros en Colombia, el régimen laboral reconoce y respeta que, si los mismos están afiliados a un régimen de seguridad social en pensiones en el extranjero, no es obligatorio que se afilien y coticen a nuestro sistema de seguridad social de pensiones.

(...) en razón de las prescripciones del artículo 15 de la Ley 100 de 1993, le asiste razón al solicitante cuando afirma, que tratándose de trabajadores extranjeros en Colombia que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país, el régimen laboral reconoce que si los mismos están afiliados a un régimen de seguridad social en pensiones en el extranjero, no es obligatorio que se afilien y coticen a nuestro sistema de seguridad social de pensiones. Es por lo anterior que el artículo 15 citado preceptúa, que podrán afiliarse voluntariamente los extranjeros que en virtud de un contrato de trabajo permanezcan en el país y no estén cubiertos por algún régimen de su país de origen o de cualquier otro (...).

Anexo F. Derecho de petición a Colpensiones.



Medellín, 31 de marzo de 2017

Señores
Administradora Colombiana de Pensiones
COLPENSIONES
Medellín

Referencia: Derecho de Petición

Acudo a ustedes en uso del derecho fundamental de petición consagrado en el Artículo 23 de nuestra Constitución Política, con el fin de que me sea suministrada la siguiente información:

1. ¿Cuántas solicitudes de pensión ha recibido Colpensiones de personas extranjeras no residentes en Colombia?
2. ¿Cuántas solicitudes de indemnización sustitutiva ha recibido Colpensiones de personas extranjeras no residentes en Colombia?
3. ¿Qué destinación le da Colpensiones a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan indemnización sustitutiva ni pensión?

Es preciso aclarar que mi solicitud solo es de datos cuantificables y en ningún momento requiero información personal que vulnere la privacidad y confidencialidad de los afiliados, protegida por nuestra legislación.

Dicha información será utilizada solo con fines académicos, en virtud de terminar mi tesis de grado para optar al título de Abogada en la Universidad EAFIT.

Quedo atenta a una pronta y positiva respuesta.

Cordialmente,

Cecilia Posada M
MARÍA CECILIA POSADA MARÍN
C.C No. 43.617.039
Email: mariacposadam@gmail.com
Calle 49 No. 86-10 Apto 201
Teléfonos: 264 4323 – 321 8386589

- Sudameris
- BVA
- Popular
- Bancolombia

Anexo G. Respuesta Derecho de Petición por Colpensiones



Bogotá D.C., Agosto 22 de 2017

BZ2017_3353458

Señora

MARIA CECILIA POSADA MARIN
CALLE 49 No. 86 – 10 APT. 201
MEDELLIN - ANTIOQUIA

Referencia: Radicado No. 2017_3353458
Ciudadano: MARIA CECILIA POSADA MARIN
Identificación: Cédula de ciudadanía No. 43617039
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetada Señora:

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En atención a la petición radicada como se indica en la referencia, mediante el cual requiere: "(...) 1. ¿Cuántas solicitudes de pensión ha recibido Colpensiones de personas extranjeras no residentes en Colombia?; 2. ¿Cuántas solicitudes de indemnización sustitutiva ha recibido Colpensiones de personas extranjeras no residentes en Colombia?; 3. ¿Qué destinación le da Colpensiones a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan indemnización sustitutiva ni pensión?(...)"; al respecto nuestra entidad se permite comunicarle que de acuerdo a la información suministrada por la Dirección de Prestaciones Económicas, con corte de Julio de 2017; conforme a sus cuestionamientos:

1. Respecto a cuántas solicitudes de pensión ha recibido Colpensiones de personas extranjeras no residentes en Colombia; es pertinente aclarar que la entidad no podría aseverar si los ciudadanos ostentan la calidad de residentes o no residentes en el país, no obstante nuestras cifras a partir del año 2012 indica que bajo el tipo de documento Cédula de Extranjería, pasaporte; se han recibido 3054 peticiones de prestaciones económicas discriminadas en cada tipo de prestación así:

TIPO DE PRESTACION	CANTIDAD
AUXILIO FUNERARIO	287
PENSION DE INVALIDEZ	59
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA SOBREVIVIENTE	31
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA VEJEZ	479
POSTMORTEM INVALIDEZ	4
POSTMORTEM VEJEZ-ESPECIAL	8
PENSION SOBREVIVIENTE Y SUSTITUCION PENSIONAL	585
PENSION VEJEZ	1598
VEJEZ POR INCAPACIDAD	3
	3054

Su futuro lo construimos entre los dos

1 de 2

2. Ahora bien, fundamentado en lo anterior, nos permitimos declarar que las prestaciones requeridas en la modalidad de indemnización sustitutiva son 510 peticiones; descritas así:

TIPO DE PRESTACION	CANTIDAD
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA SOBREVIVIENTE	31
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA VEJEZ	479
	510

3. Finalmente, la destinación que da Colpensiones a los aportes realizados por personas extranjeras que no solicitaron la indemnización sustitutiva ni la pensión, como administradora del régimen de prima en virtud del artículo 32 de la Ley 100 de 1993 es el siguiente:

(...) b. "Los aportes de los afiliados y sus rendimientos constituyen un fondo común de naturaleza pública, que garantiza el pago de las prestaciones de quienes tengan la calidad de pensionados." (...)

Por lo anterior, es pertinente aclarar que los aportes no reclamados a esta administradora, pertenecen al fondo común, el cual es destinado al financiamiento y cubrimiento general de los pensionados vigentes y demás prestaciones del régimen de prima media.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros puntos de atención al ciudadano; comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090 y con la línea nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio y atender sus inquietudes y requerimientos.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



LUIS FERNANDO UCROS VELASQUEZ
Director de Prestaciones Económicas
Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES

Proyectó: Luisa Fda. Varón B. Revisó: Dixon Núñez N.

Anexo H. Derecho de petición a Porvenir

Medellín, 31 de marzo de 2017

Señores
FONDO DE PENSIONES Y CESANTIAS PORVENIR
Medellín

Radicado - Porvenir S.A.



0102609035550700

Referencia: Derecho de Petición

Acudo a ustedes en uso del derecho fundamental de petición consagrado en el Artículo 23 de nuestra Constitución Política, con el fin de que me sea suministrada la siguiente información:

1. ¿Cuántas solicitudes de pensión ha recibido el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir de personas extranjeras no residentes en Colombia?
2. ¿Cuántas solicitudes de devolución de saldos ha recibido el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir de personas extranjeras no residentes en Colombia?
3. ¿Qué destinación le da el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión?

Es preciso aclarar que mi solicitud solo es de datos cuantificables y en ningún momento requiero información personal que vulnere la privacidad y confidencialidad de los afiliados, protegida por nuestra legislación.

Dicha información será utilizada solo con fines académicos, en virtud de terminar mi tesis de grado para optar al título de Abogada en la Universidad EAFIT.

Quedo atenta a una pronta y positiva respuesta.

Cordialmente,

Cecilia Posada M.

MARÍA CECILIA POSADA MARÍN

C.C No. 43.617.039

Email: mariaposadam@gmail.com

Calle 49 No. 86-10 Apto 201

Teléfonos: 264 4323 – 321 8386589



Anexo I. Respuesta de Derecho de Petición por Porvenir



0207412024192700

104

Bogotá D.C., 2017-04-05

Señora

MARIA POSADA
CL 49 86 10 APTO 201
MEDELLIN
ANTIOQUIA

326 69 1/1

Ref. Rad. Porvenir: 0102609035550700
CC: 43617039
T.N: 8833812
COR

Porvenir S.A. le da un saludo cordial.

En atención a su solicitud relacionada con los datos de reclamación de prestaciones económicas de personal extranjero afiliado a este fondo de Pensiones, de manera respetuosa le reiteramos lo informado el 01 de octubre de 2013, en la que se notifica que Porvenir S.A. en su calidad de institución financiera sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Bancaria, tiene el deber legal de guardar reserva y discreción sobre la información que conozca de sus clientes en desarrollo de su profesión u oficio, reserva amparada por los derechos constitucionales a la intimidad y fundamentada en el principio del secreto profesional y la reserva de los papeles del comerciante, tal como lo establece el subnumeral 4.1 del Título I, Capítulo Noveno de la Circular Básica Jurídica emanada de la Superintendencia Bancaria.

Por lo anterior y considerando que la información que posee esta Administradora de sus afiliados y usuarios, ha sido obtenida en desarrollo de sus actividades como Administradora de Fondos de Pensiones y de Cesantías, comedidamente le informamos que dicha información sólo puede darse en forma directa al afiliado o a un tercero debidamente autorizado mediante poder especial otorgado ante Notario o por requerimiento de autoridad judicial o administrativa, lo anterior para preservar nuestra responsabilidad frente a nuestros clientes, por razón de la normatividad sobre reserva bancaria a la cual hemos hecho mención.

No obstante a lo informado anteriormente la invitamos a realizar mencionada consulta, a Asofondos, la agremiación que reúne a las Administradoras de Fondos de Pensiones.

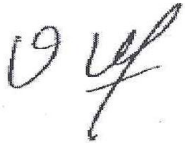
Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A.
Nit 800.144.331-3
www.porvenir.com.co

Grupo
Filial de

0207412024192700

326 69 1/1

Para nosotros es muy importante haber atendido su solicitud.



ORLANDO VALENCIA AGUDELO

Coordinación de Atención Integral a Clientes

@@@104|MARIA POSADA|CL 49 86 10 APTO 201||MEDELLIN|ANTIOQUIA|CC|43617039|8833812|COR

Anexo J. Derecho de Petición a Protección

Medellín, 31 de marzo de 2017

Señores
FONDO DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION
Medellín

Referencia: Derecho de Petición

Acudo a ustedes en uso del derecho fundamental de petición consagrado en el Artículo 23 de nuestra Constitución Política, con el fin de que me sea suministrada la siguiente información:

1. ¿Cuántas solicitudes de pensión ha recibido el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección de personas extranjeras no residentes en Colombia?
2. ¿Cuántas solicitudes de devolución de saldos ha recibido el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección de personas extranjeras no residentes en Colombia?
3. ¿Qué destinación le da el Fondo de Pensiones y Cesantías Protección a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión?

Es preciso aclarar que mi solicitud solo es de datos cuantificables y en ningún momento requiero información personal que vulnere la privacidad y confidencialidad de los afiliados, protegida por nuestra legislación.

Dicha información será utilizada solo con fines académicos, en virtud de terminar mi tesis de grado para optar al título de Abogada en la Universidad EAFIT.

Quedo atenta a una pronta y positiva respuesta.

Cordialmente,

Cecilia Posada M

MARÍA CECILIA POSADA MARÍN

C.C No. 43.617.039

Email: mariacposadam@gmail.com

Calle 49 No. 86-10 Apto 201

Teléfonos: 264 4323 – 321 8386589



Anexo K. Respuesta a Derecho de Petición por Protección

Protección Pensiones y Cesantías

Medellín, 27 de junio de 2017

No. de Radicado: CAS-708082-L2F3X0

Señora
MARIN CECILIA POSADA MARIN
mariaposadam64gmail.com

Asunto: Respuesta Derecho De Petición

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

De manera atenta damos respuesta al derecho de petición radicado en nuestra administradora, por medio del cual nos solicita información de cuantas solicitudes ha recibido el fondo de pensiones de personas extranjeras no residentes en Colombia, cuantas solicitudes de devolución de saldos y que destinación tiene el fondo a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión.

Con relación a su requerimiento, nos permitimos informar que en el año 2017 hemos radicado 32 solicitudes de prestación por los diferentes riesgos con tipo de identificación cedula de extranjería.

RIESGO	CANTIDAD
INVALIDEZ	2
SOBREVIVENCIA INCLUYE VOLUNTARIAS Y AUXILIO FUNERARIO	5
VEJEZ	25
Total general	32

Respecto a la inquietud del que destinación tiene el fondo a los aportes realizados por personas extranjeras que nunca solicitan devolución de saldos ni pensión le indicamos que este dinero permanece en la cuenta de ahorro individual hasta que realicen la radicación formal del trámite.

Medellín: Cll. 49 No. 63-100 Medellín Torre Protección. Tel: (054) 2307500 – Bogotá: Transv. 23 No. 97-73 Piso 5 Edificio City Business. Tel: (051) 6012525 – 6013535 – Cali: Cll. 64 Norte No. 58-146 Centro Empresarial Local 47. Tel: (052)6080086 – Barranquilla: Cra. 52 No. 76-167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114. Tel:(055) 3608929.

www.proteccion.com – Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 – Nit. 800.138.188-1

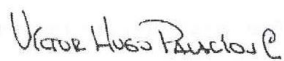
Protección

Pensiones y Cesantías

Esperamos haber atendido claramente su solicitud, no obstante, permaneceremos atentos a cualquier requerimiento.

Si tiene alguna duda o quiere conocer más acerca de esta información, puede escribirnos a clientes@proteccion.com.co o comunicarse con nuestra Línea de Servicio en Bogotá 7444464, en Medellín y Cali 5 109099 Barranquilla 319 7999 Cartagena 6424999 y desde el resto del país 01 8000 52 8000.

Cordialmente,



VICTOR HUGO PALACIOS C.

Analista Senior

Grupo Especializado PQR

Protección S.A.

Proyecto: Diana Pineda

Medellín: Cll. 49 No. 63-100 Medellín Torre Protección, Tel: (054) 2307500 – Bogotá: Transv. 23 No. 97-73 Piso 5 Edificio City Business, Tel: (051) 6012525 – 6013535 – Cali: Cll. 64 Norte No. 58-146 Centro Empresarial Local 47, Tel: (052)6080086 – Barranquilla: Cra. 52 No. 76-167 C.C. Atlantic Center Oficina 504 Locales 113 y 114, Tel:(055) 3608929.

www.proteccion.com – Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 – Nit. 800.138.188-1